

# Reisen für Alle



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Informationen zum System „Reisen für Alle“ in Ihrer Region: **Schwarzwald**

*Ausgabe 01/2022*



## Was ist „Reisen für Alle“?

- „Reisen für Alle“ ist das bundesweite Kennzeichnungssystem für Barrierefreiheit.
- Unter dem Motto „Geprüft. Verlässlich. Detailliert.“ hilft das Siegel Menschen mit Einschränkungen.
- Einheitliche Personengruppen-Piktogramme unterstützen den Gast bei der Reisevorbereitung und Angebotswahl vor Ort.
- Ausgebildete, unabhängige Erheber arbeiten anhand von klaren Qualitätskriterien und fördern so Transparenz.
- Jeder Betrieb sowie Wander- und Radwegen können zertifiziert werden.
- Auch ganze Orte und Regionen können als Tourismusort, Tourismusregion oder mit Angebotsbündel zertifiziert werden. Sprechen Sie hierfür das DSFT an oder informieren sich auf unserer Website.



Stiftung Leuchtenburg; Alexander Schlotter

## Wer steht hinter „Reisen für Alle“?

- „Reisen für Alle“ wurde gemeinsam entwickelt von Tourismusexperten und Betroffenenverbänden.
- Seit 2011 fördert das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie das Kennzeichnungssystem.
- Das Deutsche Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V. ist Betreiber des Systems.
- Jedes Bundesland hat eigene lizenzierte Partner und damit regionale Ansprechpartner für die Betriebe und Orte.
- Kurze Wege zwischen Touristiker\*innen und Erheb\*innen ermöglichen Flexibilität und eine individuelle Betreuung.

### Kennzeichnung



Logo »Information zur Barrierefreiheit«



Logo »Barrierefreiheit geprüft«



Piktogramme für verschiedene Personengruppen

## Welche Vorteile bietet eine Zertifizierung?

- Barrierefreiheit ist ein Qualitäts- und Komfortmerkmal
- Große potenzielle Kundengruppe – in Deutschland leben etwa 10 Mio. Menschen mit einer Behinderung
- Transparenz und verlässliche Informationen für eine stetig wachsende Kundengruppe
- Kostenlose Schulungen (web based training) für bis zu 10 Mitarbeiter/Innen
- Wettbewerbsvorteile durch Darstellung auf verschiedene Webseiten und Kanälen (z.B. [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de))

### Barrierefreiheit ist für



10 % der Bevölkerung unentbehrlich



40 % der Bevölkerung hilfreich



100 % der Bevölkerung komfortabel

## Was kostet eine Zertifizierung?

Um jedem Betrieb / Anbieter ein individuelles Angebot entsprechend der Begebenheiten vor Ort machen zu können, haben wir mit Ihrem regionalen Partner ein flexibles Preissystem entwickelt.

- Die Preise richten sich nach der Größe und der Anzahl der zu prüfenden Bereiche und dem damit verbundenen Prüfaufwand.
- Um den Umfang und die Zertifizierungskosten abschätzen zu können, wurden Größenkategorien A, B, und C eingeführt und typische Angebote beschrieben. Sie erhalten jedoch ein individuelles Angebot.

A
Touristinformation kleines Museum, Ferienwohnung, Restaurant, Führung Rad-/Wanderweg (bis 5 km)

B
Hotel, Museum, Theater, Ferienwohnungs- anlage, Rad-/Wanderweg (bis 20 km)

C
Zoo, Flughafen, Tagungszentrum, Freizeitpark, Rad-/Wanderweg (bis 50 km)

## Wie funktioniert „Reisen für Alle“ in meiner Region?

Das bundesweite Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“ wird regional individuell von Lizenznehmern und Unterlizenznehmern betreut. Daher ergeben sich z.T. Unterschiede in der Angebotsgestaltung. **Hier das Vorgehen für den Schwarzwald:**

- Die Preise für Erhebungen und Zertifizierungen von touristischen Einrichtungen im Schwarzwald wurden durch den Unterlizenznehmer der TMBW, der Schwarzwald Tourismus GmbH (STG), festgelegt.
- Jeder interessierte Betrieb /Anbieter erhält ein individuelles Angebot.
- Um den Regionen und Betrieben eine Orientierung der Zertifizierungskosten zu geben, wurde eine Preistabelle von der STG entwickelt.
- **Hinweis:** Andere Lizenznehmer wie der Heilbäderverband Baden-Württemberg, Remstal Tourismus oder die TMBW können andere Preise haben.

Preisliste STG		
Größenkategorie des Betriebes/Angebots	Zertifizierungskosten für 3 Jahre bzw. pro Jahr (netto)	
	Für 3 Jahre	Pro Jahr
A	150,- €	50,- €
B	300,- €	100,- €
C	600,- €	200,- €
Es wird jeweils ein individuelles Angebot erarbeitet.		

## Alle Leistungen einer Zertifizierung auf einen Blick!

### Kennzeichnung und Urkunde

Kennzeichnung mit Gültigkeit von 3 Jahren mit Option zur Rezertifizierung.



### Erhebung und Zertifizierung

Erhebung aller relevanten Bereiche des Angebots / Betriebs durch ausgebildete Erheber und Zertifizierung durch die Prüfstelle.



### Schulung und Qualifizierung

Teilnahme an der (Online-)Schulung für bis zu 10 Personen, um die Mitarbeiter für die spezifischen Bedürfnisse der Gäste zu sensibilisieren.

### Qualitätssiegel und Wettbewerbsvorteil

Kurz- und Detailberichte, Aufkleber sowie Logos und ggf. Piktogramme für die Gästekommunikation und als Grundlage für eigene Verbesserungen.



### Werbung und Sichtbarkeit

Darstellung auf der Internetseite des Lizenznehmers sowie auf [www.deutschland-barrierefrei-erleben.de](http://www.deutschland-barrierefrei-erleben.de); [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de) und weiteren angeschlossenen Websites.



## Wo werden zertifizierte Betriebe und Orte dargestellt?



### Reisen für Alle

Auf Websites sind alle Betriebe, die nach dem bundesweit einheitlichen Kennzeichnungssystem zertifiziert sind, für potenzielle Gäste und Kunden dargestellt.

[www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)  
[www.deutschland-barrierefrei-erleben.de](http://www.deutschland-barrierefrei-erleben.de)



### Landes- /Destinationsmarketing-Organisationen

Auf den Internetseiten der LMO/DMOs werden barrierefreie Angebote aktiv vermarktet. Dazu nutzen diese einen direkten Link / Schnittstelle oder ein Widget der Datenbank „Reisen für Alle“

[www.schwarzwald-tourismus.info](http://www.schwarzwald-tourismus.info)



### Kooperationspartner

Über die Kooperationspartner erhält ein zertifiziertes Angebot deutlich größere Reichweite. Das kommt dem Betrieb ebenso wie dem Gast zugute.

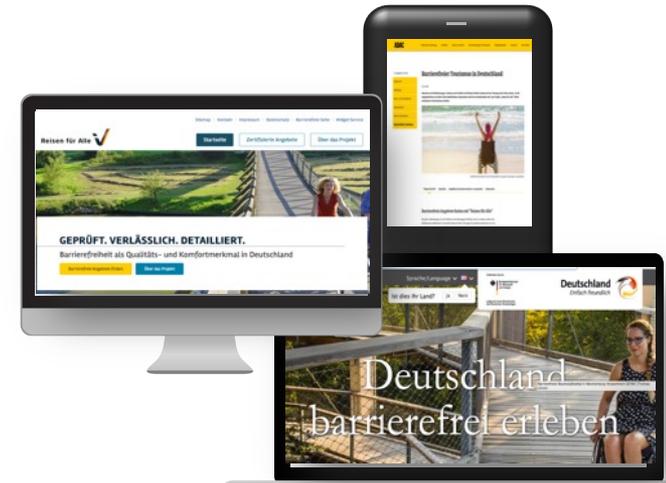
[www.adac.de](http://www.adac.de) (in maps)  
[www.wheelmap.de](http://www.wheelmap.de)



### Deutsche Zentrale für Tourismus (DZT)

Die DZT vermarktet das Reiseland Deutschland im Ausland. Alle zertifizierten Angebote sind daher auch auf Deutsch und Englisch dargestellt und werden weltweit präsentiert.

[www.germany.travel](http://www.germany.travel)



## Was sind Ihre nächsten Schritte?

# Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie sich für das Projekt “Reisen für Alle” engagieren möchten oder Interesse an einer Kennzeichnung haben, finden Sie auf unserer Website ausführliche Informationen dazu.

Hier geben wir Antworten zu:

- Kennzeichnungssystem und Qualitätskriterien
- Ablauf, Kosten und Leistungen der Zertifizierung
- Ausbildungen und Schulungen
- Ihren Ansprechpartner
- [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)

Um immer auf dem Laufenden zu bleiben, melden Sie sich zu unserem Newsletter an unter:

[https://www.reisen-fuer-alle.de/newsletter\\_539.html](https://www.reisen-fuer-alle.de/newsletter_539.html)



TMBW

### Newsletter abonnieren

Anrede

Titel

Vorname

Nachname

## Sprechen Sie uns an!

Rolf Schrader  
Geschäftsführer

Deutsches Seminar für Tourismus  
(DSFT) Berlin  
Trautenastr. 23  
10717 Berlin

Tel.: +49 (0)30/ 23 55 19 33

[rolf.schrader@dsft-berlin.de](mailto:rolf.schrader@dsft-berlin.de)

[www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de)

[www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)

[www.pflege.reisen-fuer-alle.de](http://www.pflege.reisen-fuer-alle.de)

Hannah Rudiger  
Assistenz der Geschäftsführung  
Barrierefreiheit / Reisen für Alle

Schwarzwald Tourismus GmbH  
Kompetenzzentrum Tourismus  
Wiesentalstraße 5  
79115 Freiburg im Breisgau

Tel. +49 (0) 761 89 646 13

[rudiger@schwarzwald-tourismus.info](mailto:rudiger@schwarzwald-tourismus.info)

