

# Reisen für Alle



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Informationen zum System „Reisen für Alle“ in Ihrer Region: **Brandenburg**



**BRANDENBURG**

*Ausgabe 11/2020*

## Was ist „Reisen für Alle“?

- „Reisen für Alle“ ist das bundesweite Kennzeichnungssystem für Barrierefreiheit.
- Unter dem Motto „Geprüft. Verlässlich. Detailliert.“ hilft das Siegel Menschen mit Einschränkungen.
- Einheitliche Personengruppen-Piktogramme unterstützen den Gast bei der Reisevorbereitung und Angebotswahl vor Ort.
- Ausgebildete, unabhängige Erheber arbeiten anhand von klaren Qualitätskriterien und fördern so Transparenz.
- Jeder Betrieb kann zertifiziert werden.
- Auch ganze Orte und Regionen können als Tourismusort, Tourismusregion oder mit Angebotsbündel zertifiziert werden. Sprechen Sie hierfür das DSFT an oder informieren sich auf unserer Website.



Kanu Ruppiner Seenland; TMB-Fotoarchiv\_Yorck Maecke

## Wer steht hinter „Reisen für Alle“?

- „Reisen für Alle“ wurde gemeinsam entwickelt von Tourismusexperten und Betroffenenverbänden.
- Seit 2011 fördert das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie das Kennzeichnungssystem.
- Das Deutsche Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V. ist Betreiber des Systems.
- Jedes Bundesland hat eigene lizenzierte Partner und damit regionale Ansprechpartner für die Betriebe und Orte.
- Kurze Wege zwischen Touristikern und Erhebern ermöglichen Flexibilität und eine individuelle Betreuung.

### Kennzeichnung



Logo »Information zur Barrierefreiheit«



Logo »Barrierefreiheit geprüft«



Piktogramme für verschiedene Personengruppen

## Welche Vorteile bietet eine Zertifizierung?

- Barrierefreiheit ist ein Qualitäts- und Komfortmerkmal
- Große potenzielle Kundengruppe – in Deutschland leben etwa 10 Mio. Menschen mit einer Behinderung
- Transparenz und verlässliche Informationen für eine stetig wachsende Kundengruppe
- Kostenlose Schulungen für bis zu 10 Mitarbeiter/Innen
- Wettbewerbsvorteile durch Darstellung auf verschiedene Webseiten und Kanälen (z.B. [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de))

### Barrierefreiheit ist für



10 % der Bevölkerung unentbehlich



40 % der Bevölkerung hilfreich



100 % der Bevölkerung komfortabel

## Was kostet eine Zertifizierung?

Um jedem Betrieb ein individuelles Angebot entsprechend der Begebenheiten vor Ort machen zu können, haben wir mit Ihrem regionalen Partner ein flexibles Preissystem entwickelt.

- Die Preise richten sich nach der Größe und der Anzahl der zu prüfenden Bereiche und dem damit verbundenen Prüfaufwand.
- Um den Umfang und die Zertifizierungskosten abschätzen zu können, wurden Größenklassen (XS, S, M, L, XL, XXL) eingeführt und typische Angebote beschrieben. Sie erhalten jedoch ein individuelles Angebot.

XS	S	M	L	XL	XXL
Kleine Touristinformation; Bar; Restaurant; Reisebüro; Shop; Spielplatz; Öffentliches WC; kl. Ferienwohnung	Gasthaus; Hotel Garni; kleines Museum, Touristinformation; Ferienhaus; gr. Ferienwohnung	Hotels; Museen; Jugendherberge; kleine Theater, Bergbahn	Hotels mit mehreren Zimmern und Restaurants; Wellness- / Tagungshotels; größere Museen; Parks; Theater; Ferienwohnanlagen mit mehreren Wohnungen	Zoos; Flughäfen; Tagungszentren; Messe- /Kongresszentren; Industriedenkmale; Freizeitparks	Große Flughäfen mit mehreren Terminals, Freizeit- und Erlebnisparks; Kreuzfahrtschiffe; Gartenschauen; Große Industriedenkmale; Museen mit mehreren Gebäuden

## Wie funktioniert „Reisen für Alle“ in meiner Region?

Das bundesweite Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“ wird regional individuell von Lizenznehmern und Unterlizenznehmern betreut. Daher ergeben sich z.T. Unterschiede in der Angebotsgestaltung. **Hier das Vorgehen für Brandenburg:**

- Die Preise für Erhebungen und Zertifizierungen von touristischen Einrichtungen in Brandenburg wurden durch den Lizenznehmer TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH festgelegt.
- Jeder interessierte Betrieb erhält ein individuelles Angebot.
- Um den Regionen und Betrieben eine Orientierung der Zertifizierungskosten zu geben, wurde eine Preistabelle der TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH entwickelt.
- Informationen und Erklärfilme auch unter:  
[www.tourismusnetzwerk-brandenburg.de/barrierefrei](http://www.tourismusnetzwerk-brandenburg.de/barrierefrei)

Preisliste TMB		
Größenklasse des Betriebes/Angebots	Zertifizierungskosten für 3 Jahre (Netto)	
XS	345,00 €	
S	472,50 €	
M	670,00 €	
L	895,00 €	
XL	1.120,00 €	
XXL	1.370,00 €	
Es wird jeweils ein individuelles Angebot erarbeitet.		

## Alle Leistungen einer Zertifizierung auf einen Blick!

### Kennzeichnung und Urkunde

Kennzeichnung mit Gültigkeit von 3 Jahren mit Option zur Rezertifizierung.



### Erhebung und Zertifizierung

Erhebung aller relevanten Bereiche des Angebots / Betriebs durch ausgebildete Erheber und Zertifizierung durch die Prüfstelle.



### Schulung und Qualifizierung

Teilnahme an der (Online-)Schulung für bis zu 10 Personen, um die Mitarbeiter für die spezifischen Bedürfnisse der Gäste zu sensibilisieren.

### Qualitätssiegel und Wettbewerbsvorteil

Kurz- und Detailberichte, Aufkleber sowie Logos und ggf. Piktogramme für die Gästekommunikation und als Grundlage für eigene Verbesserungen.



### Werbung und Sichtbarkeit

Darstellung auf der Internetseite des Lizenznehmers sowie auf [www.deutschland-barrierefrei-erleben.de](http://www.deutschland-barrierefrei-erleben.de); [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de) und weiteren angeschlossenen Websites.



## Wo werden zertifizierte Betriebe und Orte dargestellt?



### Reisen für Alle

Auf Websites sind alle Betriebe, die nach dem bundesweit einheitlichen Kennzeichnungssystem zertifiziert sind, für potenzielle Gäste und Kunden dargestellt.

[www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)

[www.deutschland-barrierefrei-erleben.de](http://www.deutschland-barrierefrei-erleben.de)



### Landes- /Destinationsmarketing-Organisationen

Auf den Internetseiten der LMO/DMOs werden barrierefreie Angebote aktiv vermarktet. Dazu nutzen diese einen direkten Link / Schnittstelle oder ein Widget der Datenbank „Reisen für Alle“

[www.barrierefrei-brandenburg.de](http://www.barrierefrei-brandenburg.de) (ab Jan 2021)



### Kooperationspartner

Über die Kooperationspartner erhält ein zertifiziertes Angebot deutlich größere Reichweite. Das kommt dem Betrieb ebenso wie dem Gast zugute.

[www.adac.de](http://www.adac.de) (in maps)

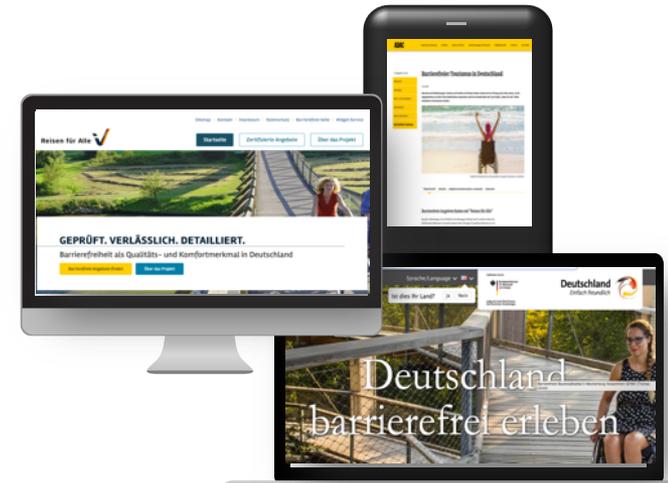
[www.wheelmap.de](http://www.wheelmap.de)



### Deutsche Zentrale für Tourismus (DZT)

Die DZT vermarktet das Reiseland Deutschland im Ausland. Alle zertifizierten Angebote sind daher auch auf Deutsch und Englisch dargestellt und werden weltweit präsentiert.

[www.germany.travel](http://www.germany.travel)



## Was sind Ihre nächsten Schritte?

# Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie sich für das Projekt “Reisen für Alle” engagieren möchten oder Interesse an einer Kennzeichnung haben, finden Sie auf unserer Website ausführliche Informationen dazu.

Hier geben wir Antworten zu:

- Kennzeichnungssystem und Qualitätskriterien
- Ablauf, Kosten und Leistungen der Zertifizierung
- Ausbildungen und Schulungen
- Ihren Ansprechpartner
- [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)

Um immer auf dem Laufenden zu bleiben, melden Sie sich zu unserem Newsletter an unter:

[https://www.reisen-fuer-alle.de/newsletter\\_539.html](https://www.reisen-fuer-alle.de/newsletter_539.html)



Komfortabel; Potsdamer Freundschaftsinsel\_TMB-Fotoarchiv\_Nada Quenzel

**Newsletter abonnieren**

Anrede

Titel

Vorname

Nachname

## Sprechen Sie uns an!

Rolf Schrader  
Geschäftsführer

Deutsches Seminar für Tourismus  
(DSFT) Berlin  
Charlottenstraße 13  
10969 Berlin

Tel.: +49 (0)30/ 23 55 19 33  
Fax: +49 (0)30/ 23 55 19 25

[rolf.schrader@dsft-berlin.de](mailto:rolf.schrader@dsft-berlin.de)  
[www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de)  
[www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)  
[www.pflege.reisen-fuer-alle.de](http://www.pflege.reisen-fuer-alle.de)

Kerstin Lehmann  
Barrierefreies Reisen,  
Markenmanagement

TMB Tourismus-Marketing  
Brandenburg GmbH  
Babelsberger Straße 26  
14473 Potsdam

Tel.: +49 (0)331 298 73-786  
Fax: +49 (0)331 298 73-73  
[kerstin.lehmann@reiseland-  
brandenburg.de](mailto:kerstin.lehmann@reiseland-brandenburg.de)

[www.reiseland-brandenburg.de](http://www.reiseland-brandenburg.de),  
[www.barrierefrei-brandenburg.de](http://www.barrierefrei-brandenburg.de)

# Reisen für Alle



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

---

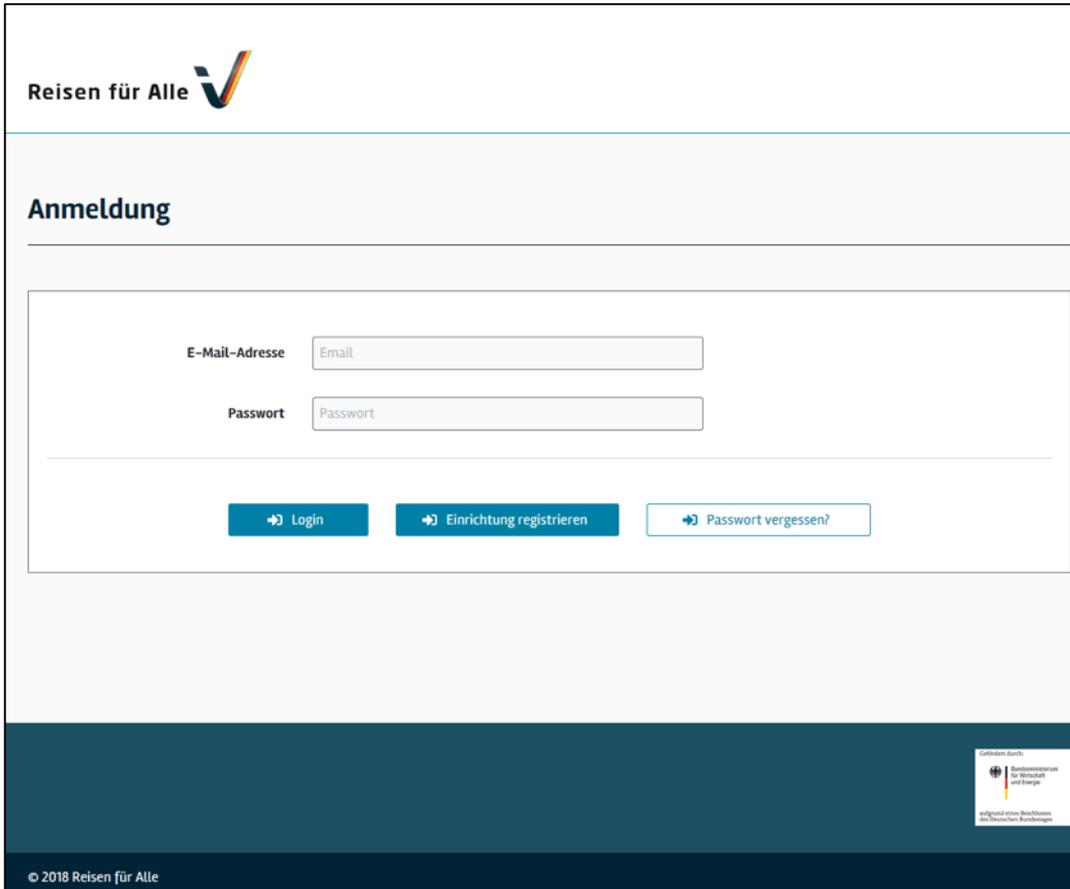
**Hier können Sie sich direkt und unverbindlich  
anmelden!**

**Informationen zum System „Reisen für Alle“ in  
Brandenburg**



**BRANDENBURG**

<https://pflege.reisen-fuer-alle.de/login>



The screenshot shows the login page for 'Reisen für Alle'. At the top left is the logo 'Reisen für Alle' with a stylized 'V' in blue and red. Below the logo is the heading 'Anmeldung'. The main content area contains two input fields: 'E-Mail-Adresse' with a placeholder 'Email' and 'Passwort' with a placeholder 'Passwort'. Below the input fields are three buttons: a blue button with a right arrow and the text 'Login', a blue button with a right arrow and the text 'Einrichtung registrieren', and a white button with a right arrow and the text 'Passwort vergessen?'. At the bottom right of the page, there is a small logo for the 'Bundesministerium für Wirtschaft und Energie' with the text 'aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages'. In the bottom left corner, there is a copyright notice: '© 2018 Reisen für Alle'.

Sie können sich als interessierter Betrieb selbst anmelden:

## „Einrichtung registrieren“

Es ist ein **zweistufiger** Anmeldeprozess.

1. Zuerst legen Sie Ihren Betrieb und sich mit wenigen Angaben an.
2. Nach einem erneuten Login können Sie Ihren Betrieb mit weiteren Angaben beschreiben.

Im Anschluss werden Sie vom zuständigen Lizenznehmer ein unverbindliches Angebot für eine Zertifizierung erhalten.

Reisen für Alle 

## Betrieb registrieren

---

Name (de)

Beschreibung (de)

Art des Betriebs

- Beherbergungsbetrieb
- Gastronomie
- Ausflug und Shopping
- Freizeit und Sport/Unterhaltung und Kultur
- Vorbereiten, Informieren, Buchen
- An- und Abreise
- Tourismusregion "Barrierefreiheit geprüft"
- Urlaubsinspiration "Barrierefreiheit geprüft"
- Tourismusort "Barrierefreiheit geprüft"
- Projektpartner "Natur für Alle"

Lizenznehmer

**Ansprechpartner**

Anrede  Titel

Vorname  Nachname

Email  Telefon

**Passwort**

Passwort  Passwort wiederholen

[abbrechen](#)
[speichern](#)

Nach dem Drücken des Button „Einrichtung registrieren“ sehen Sie die Anmeldemaske wie auf der linken Seite.

Sie können sich als Nutzer und mit ersten wenigen Angaben zum Betrieb/ Einrichtung anlegen.

**Betriebsname** vergeben; **Angebotstyp** auswählen (z.B. Hotel) und falls Ihnen bekannt, Ihren für Sie **zuständigen Lizenznehmer** (z.B. Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg) auswählen.

Vervollständigen Sie die Eingabe mit Ihrem Vor- und Nachname, Ihrer E-Mailadresse, Tel. und vergeben Sie ein Passwort.

„Speichern“

Reisen für Alle 

## Betrieb registrieren

Name (de)

Beschreibung (de)

Lizenznehmer

Art des Betriebs

Beherbergungsbetrieb

Campingplatz, Wohnmobil-Stellplatz

Hotel, Gasthof, Pension, Jugendherberge

Tagungshotel mit Übernachtung

Wellnesshotel

Ferienwohnung, Ferienhaus

Kreuzfahrtschiff

Gastronomie

Ausflug und Shopping

Freizeit und Sport/Unterhaltung und Kultur

Vorbereiten, Informieren, Buchen

An- und Abreise

Tourismusregion "Barrierefreiheit geprüft"

Urlaubsinspiration "Barrierefreiheit geprüft"

Tourismusort "Barrierefreiheit geprüft"

Projektpartner "Natur für Alle"

**Ansprechpartner**

Anrede

Vorname

Email

Titel

Nachname

Telefon

Nach dem Drücken des Button „Einrichtung registrieren“ sehen Sie die Anmeldemaske wie auf der linken Seite.

Sie können sich als Nutzer und mit ersten wenigen Angaben zum Betrieb/ Einrichtung anlegen.

**Betriebsname** vergeben; Angebotstyp auswählen (z.B. Hotel) und falls Ihnen bekannt, Ihren für Sie **zuständigen Lizenznehmer** (z.B. Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg) auswählen.

Vervollständigen Sie die Eingabe mit Ihrem Vor- und Nachname, Ihrer E-Mailadresse, Tel. und vergeben Sie ein Passwort.

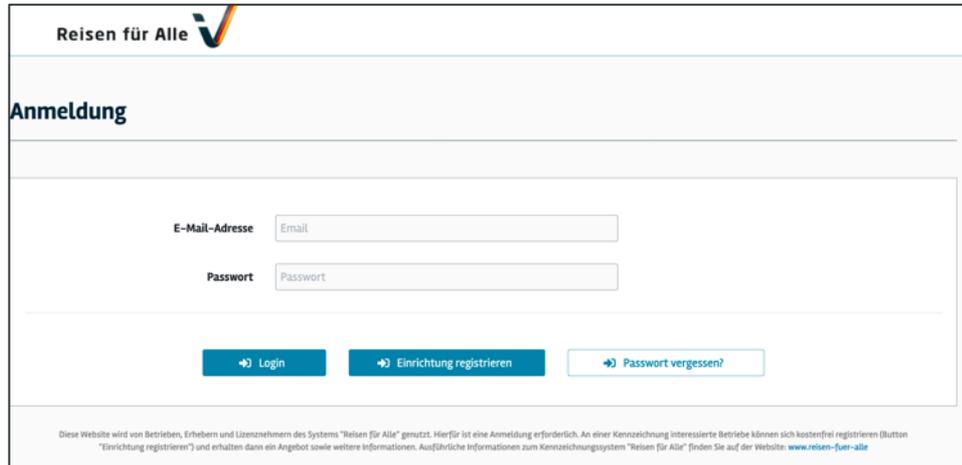
Nach dem Drücken des Button „Speichern“ haben Sie sich mit ersten wenigen Angaben in der Datenbank angemeldet.

**„Speichern“**

## Warum sollten Sie die Datenbank als Betrieb nutzen? Was können Sie mit der Datenbank tun?

### Möglichkeiten der „Reisen für Alle“-Datenbank für Sie:

1. Sie können Ihren Betrieb anlegen und um ein Kostenangebot für eine Erhebung und Zertifizierung bitten.
2. Sie können den gesamten Prozess der Zertifizierung verfolgen.
3. Sie werden über Änderungen per E-Mail informiert.
4. Sie können Ihre Angaben (Adresse, Fotos, Beschreibungen etc.) einfach online ändern.
5. Sie können sich Ihr Zertifikat sowie die Prüfergebnisse und -berichte herunterladen.
6. Sie können Ihr Prüfergebnis für jeden Prüfpunkt einschließlich der Kriterien anschauen.
7. Sie finden leicht Ihre Ansprechpartner.
8. Sie können Ihre Mitarbeiter zur Online-Schulung anmelden.
9. Sie sehen, welche Kollegen/Kolleginnen Ihres Betriebs als Schulungsteilnehmer angelegt sind.
10. Sie können rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit einen Re-Zertifizierungswunsch äußern.



**Anmeldung**

E-Mail-Adresse

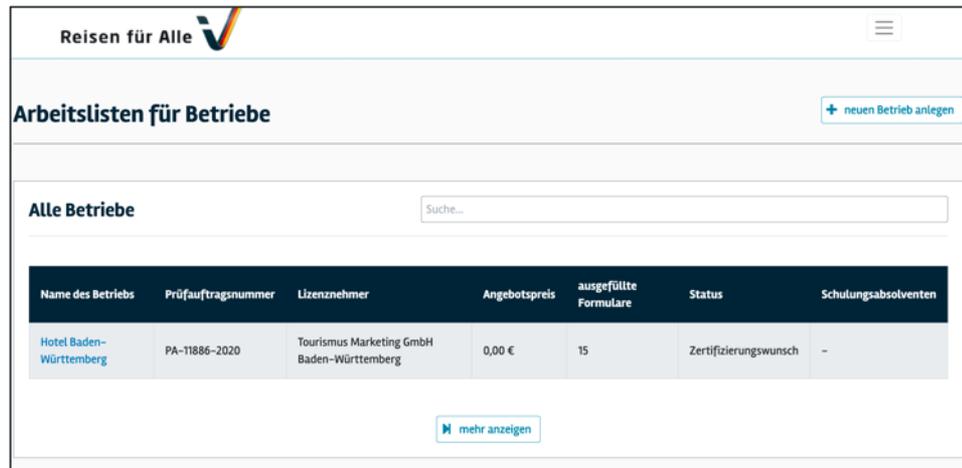
Passwort

[Login](#) [Einrichtung registrieren](#) [Passwort vergessen?](#)

Diese Website wird von Betrieben, Erhebem und Lizenznehmern des Systems "Reisen für Alle" genutzt. Hierfür ist eine Anmeldung erforderlich. An einer Kennzeichnung Interessierte Betriebe können sich kostenfrei registrieren (Button "Einrichtung registrieren") und erhalten dann ein Angebot sowie weitere Informationen. Ausführliche Informationen zum Kennzeichnungssystem "Reisen für Alle" finden Sie auf der Website: [www.reisen-fuer-alle](http://www.reisen-fuer-alle.de)

## „Anmeldung“

Nach dem Drücken des Button „Speichern“ (vorherige Seite) haben Sie sich mit ersten wenigen Angaben in der Datenbank angemeldet und können nun nach einem erneuten Login (**mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort**) Ihren Betrieb weiter bearbeiten. Zum Anmelden erscheint wieder die links sichtbare „Anmeldung“ – Seite.



**Arbeitslisten für Betriebe** [+ neuen Betrieb anlegen](#)

Alle Betriebe

Name des Betriebs	Prüfauftragsnummer	Lizenznehmer	Angebotspreis	ausgefüllte Formulare	Status	Schulungsabsolventen
<a href="#">Hotel Baden-Württemberg</a>	PA-T1886-2020	Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg	0,00 €	15	Zertifizierungswunsch	-

[mehr anzeigen](#)

## „Arbeitsliste für Betriebe“

Nach dem Login mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort sehen Sie nun in der Arbeitsliste für Betriebe eine Tabelle mit „Alle Betriebe“ und dort den von Ihnen angelegten Betrieb.

Sie können nun nach dem Klicken auf den Betriebsnamen den Betrieb öffnen und weitere Angaben zum Betrieb eintragen.

**Reisen für Alle** 

**Hotel Baden-Württemberg**

Lizenznehmer Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg

Zertifizierungswunsch ▼

Prüfauftragsnummer PK-11886-2020

Gesamtergebnis 


Zertifizierungsstatus Keine Zertifizierung

Ansprechpartner Zertifizierung Nicht vollständig

Anbieter ▼

Schulungsinformationen Schulung ausstehend

**Teilbereiche**

		<b>Allgemeine Informationen zum Betrieb</b>	
Parken ▼	2	Allgemeine Daten ▼	✎
ÖPNV ▼	1	Anschrift ▼	✎
Eingang ▼	2	Touristische Informationen ▼	✎

Nach dem Klicken auf den Betriebsnamen sehen Sie nun den ersten von Ihnen angelegten Betrieb und können weitere Angaben eintragen.

Sie können insbesondere in der rechten Tabelle unter „Allgemeine Informationen zum Betrieb“ die Bereich „Allgemeine Daten“, „Anschrift“ und „Touristische Informationen“ bearbeiten

### Allgemeine Informationen zum Betrieb

**Allgemeine Daten** ▾ 

Anschrift ▾ 

Touristische Informationen ▾ 



Wenn Sie auf einen der Balken mit dem Stiftzeichen klicken, öffnet sich ein Bearbeitungsfenster.

Sie können nun weitere Angaben zu Ihrem Betrieb eintragen und speichern.

### Allgemeine Informationen zum Betrieb

Allgemeine Daten ▾ 

Anschrift ▾ 

Touristische Informationen ▾ 

Überblick/Barrierefreiheit auf einem Blick ▾

Preise und Kosten ▾

Download barrierefreie PDFs ▾

Suchkriterien ▾

Angebotstypen ▾ 

Drittanbieter IDs ▾

Partner Gateway ▾

### Bearbeitung

Name (de)

Name (en)

Untertitel/Namenszusatz (de)

Untertitel/Namenszusatz (en)

Fax

Email

Telefon

Webseite

[abbrechen](#) [+ speichern](#)

## Allgemeine Informationen zum Betrieb

Allgemeine Daten ▾ 

Anschrift ▾ 

Touristische Informationen ▾ 

Überblick/Barrierefreiheit auf einem Blick ▾

Preise und Kosten ▾

Download barrierefreie PDFs ▾

Suchkriterien ▾

Angebotstypen ▾ 

Drittanbieter IDs ▾

Partner Gateway ▾

## Bearbeitung

Name (de)

Name (en)

Untertitel/Namenszusatz (de)

Untertitel/Namenszusatz (en)

Fax

Email

Telefon

Webseite

[abbrechen](#)

[+ speichern](#)

Teilbereiche	Allgemeine Informationen zum Betrieb																				
Parken  <span>2</span>	Allgemeine Daten  																				
ÖPNV  <span>1</span>	Anschrift  																				
Eingang  <span>2</span>	<table border="1"> <tr> <td>Straße</td> <td>Bei den Thermen 4</td> </tr> <tr> <td>Straße (Zusatz)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Postleitzahl</td> <td>72574</td> </tr> <tr> <td>Ort</td> <td>Bad Urach</td> </tr> <tr> <td>Region</td> <td>Schwäbische Alb</td> </tr> <tr> <td>Widget Filter</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Land</td> <td>Deutschland</td> </tr> <tr> <td>Bundesland</td> <td>Baden-Württemberg (BW)</td> </tr> <tr> <td>Breitengrad</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Längengrad</td> <td></td> </tr> </table>	Straße	Bei den Thermen 4	Straße (Zusatz)		Postleitzahl	72574	Ort	Bad Urach	Region	Schwäbische Alb	Widget Filter		Land	Deutschland	Bundesland	Baden-Württemberg (BW)	Breitengrad		Längengrad	
Straße	Bei den Thermen 4																				
Straße (Zusatz)																					
Postleitzahl	72574																				
Ort	Bad Urach																				
Region	Schwäbische Alb																				
Widget Filter																					
Land	Deutschland																				
Bundesland	Baden-Württemberg (BW)																				
Breitengrad																					
Längengrad																					
Rezeption  <span>2</span>	Touristische Informationen  																				
Zimmer mit Sanitärraum 1  <span>2</span>																					
Zimmer mit Sanitärraum 2  <span>2</span>																					
Speiseraum / Restaurant  <span>1</span>																					
Öffentliches WC  <span>1</span>																					
Hilfsmittel  <span>1</span>																					
Bedienelemente / Leitsystem  <span>1</span>																					

Nach dem Eintragen weiterer Angaben und speichern, haben Sie sich erfolgreich mit einem Betrieb in der Datenbank angelegt.

Nach dem erfolgreichen Anlegen in der Datenbank erhält Ihr zuständiger Lizenznehmer eine automatische E-Mail, wird ein unverbindliches Angebot erarbeiten und sich bei Ihnen melden.

Danach können Sie entscheiden, ob Sie eine Zertifizierung nach „Reisen für Alle“ anstreben!

Wir freuen uns, wenn Sie dabei sind.

**Ihr „Reisen für Alle“ Team**

## Sprechen Sie uns an!

Rolf Schrader  
Geschäftsführer

Deutsches Seminar für Tourismus  
(DSFT) Berlin  
Charlottenstraße 13  
10969 Berlin

Tel.: +49 (0)30/ 23 55 19 33  
Fax: +49 (0)30/ 23 55 19 25

[rolf.schrader@dsft-berlin.de](mailto:rolf.schrader@dsft-berlin.de)  
[www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de)  
[www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)  
[www.pflege.reisen-fuer-alle.de](http://www.pflege.reisen-fuer-alle.de)

Kerstin Lehmann  
Barrierefreies Reisen,  
Markenmanagement

TMB Tourismus-Marketing  
Brandenburg GmbH  
Babelsberger Straße 26  
14473 Potsdam

Tel.: +49 (0)331 298 73-786  
Fax: +49 (0)331 298 73-73  
[kerstin.lehmann@reiseland-brandenburg.de](mailto:kerstin.lehmann@reiseland-brandenburg.de)

[www.reiseland-brandenburg.de](http://www.reiseland-brandenburg.de),  
[www.barrierefrei-brandenburg.de](http://www.barrierefrei-brandenburg.de)

