

Prüfbericht

Hotel Franz

Ausgabe für Menschen mit einer Sehbehinderung und blinde Menschen



Prüfergebnis

Das **Hotel Franz** wurde am 17.07.2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

barrierefrei für Menschen im Rollstuhl

barrierefrei für Menschen mit Hörbehinderung

barrierefrei für gehörlose Menschen

barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung

teilweise barrierefrei für blinde Menschen



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **September 2015 bis August 2018** führen.

Kriterien

Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft –barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**“ bedeutet u.a.:

- es sind **gut sichtbare Gehwegbegrenzungen** vorhanden (z.B. Rasenkantensteine)
- Türen sind **keine Karussell- oder Rotationstüren**
- **Türen** bzw. **Türrahmen** sind **farblich kontrastierend** zur Umgebung
- **Glastüren** sind mit **Sicherheitsmarkierungen** gekennzeichnet
- in **Räumen, Zimmern** und **Wegen** sind **keine Hindernisse** die in den Raum ragen
- **Räume, Zimmer, Wege** und **Treppen** sind **hell** und **blendfrei** ausgeleuchtet
- bei Treppen ist mind. ein **einseitiger Handlauf** vorhanden
- die **Handläufe** sind am Anfang und am Ende der Treppenläufe **mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**
- bei Treppen sind mind. die **erste und die letzte Stufe** mit einer **kontrastierenden Kante** versehen
- es besteht ein **visueller Kontrast** zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgang
- die Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind **taktil erfassbar**
- die Bedienelemente bzw. die Beschilderung in Aufzügen weisen einen **guten hell-dunkel Kontrast** auf
- die **Aufzüge** sind **hell und blendfrei** ausgeleuchtet
- die Halteposition in Aufzügen wird durch **Sprache angesagt** werden, oder die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen **taktil erfassbar**
- **Beschilderung** sind in **gut lesbarer Schrift** vorhanden und zwischen Schrift/Piktogramm und Hintergrund besteht ein **guter hell-dunkel Kontrast**
- wesentliche **Informationen**, deren Informationsgehalt über Zahlen-, Buchstaben-, oder Piktogrammangaben hinausgehen, sind zusätzlich **taktil erfassbar** (z.B. Prismen- oder Reliefschrift) oder **akustisch abrufbar**
- die Schrift der **Speisekarte** ist **schnörkellos** und **kontrastreich**

Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für blinde Menschen**“ bedeutet u.a.:







- es sind **gut tastbare Orientierungshilfen** im Fußboden vorhanden, oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden
- es sind **taktil erfassbare** Gehwegbegrenzung vorhanden (z.B. Rasenkantensteine)
- die **Bedienelemente** bzw. die Beschilderung sind **taktil erfassbar**
- die **Halteposition** in Aufzügen wird durch **Sprache angesagt**, oder die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen **taktil erfassbar**

Zudem hat mindestens ein Mitarbeiter des Betriebs eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit – Komfort- und Qualitätsmerkmal für Alle**“ besucht und es liegen ausführliche Daten zur Zugänglichkeit des gesamten Angebotes vor. Diese Daten wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort evaluiert. Es handelt sich somit um **keine** Selbsteinschätzung des Betriebs.

Überblick über das Prüfergebnis






Alle Teilbereiche, die von Kunden und Gästen genutzt werden, erfüllen die Qualitätskriterien – **barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und teilweise barrierefrei für blinde Menschen**. Auch wenn die anderen Teilbereiche formal nicht alle Qualitätsanforderungen erfüllen, können Sie anhand der folgenden detaillierten und verlässlichen Angaben die individuelle Eignung prüfen.

Für folgende Bereiche wurden die detaillierten Erhebungsdaten aufbereitet und können von Ihnen genutzt werden. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Zugänglichkeit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

 						
Teilergebnis: Eingang		✓	✓	✓	-	
Teilergebnis: Rezeption			✓	✓	✓	
Teilergebnis: Aufzug		✓	✓	✓	✓	
Teilergebnis: Treppenhaus		✓	✓	✓	✓	
Teilergebnis: Zimmer 121, 221, 222			✓	✓	✓	
Teilergebnis: Speiseraum/Restaurant			✓	✓	-	
Teilergebnis: Tagungsräume "Zeche" „Zollverein“ und "Saal Magaretenhöhe"		✓	✓	✓	✓	

- ✓ zeigt an, dass alle Kriterien erfüllt wurden
- zeigt an, dass die Anforderungen für die jeweilige Stufe nicht erfüllt wurden
- leer zeigt an, dass es keine Anforderungen für die jeweilige Stufe gibt







Eingang (Hotel Franz)

						
Teilergebnis: Eingang		✓	✓	✓	-	
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2	
Weg vom Parkplatz zum Eingang						IST-Zustand
Die Breite des Weges beträgt mind. 120 cm. (Tol: 118 cm)	B2				✓	195 cm
Es muss eine gut sichtbare Gehwegbegrenzung vorhanden sein. (z.B. Rasenkantensteine) oder es müssen visuell kontrastreiche Leitstreifen als Bodenindikatoren vorhanden sein.	S1,S2	✓	✓			ja
Es muss eine gut tastbare Gehwegbegrenzung vorhanden sein. (z.B. Rasenkantensteine) oder es müssen taktil erfassbare Leitstreifen als Bodenindikatoren vorhanden sein	B1,B2			✓	✓	ja
zwei baugleiche aufeinanderfolgende Eingangstüren mit 2,50 m langen Windfang dazwischen						
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	S2,B2		✓		✓	nein
Die Tür bzw. der Türrahmen muss farblich kontrastierend zur Umgebung abgesetzt sein.	S2		✓			ja
Glastüren (ganz oder teilweise) müssen mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet	S1,S2	✓	✓			ja

sein.						
Eingangsbereich						
Der Eingangsbereich ist farblich kontrastiert zur Umgebung.	S2		✓			ja
Der Eingang ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.	S2		✓			ja
Der Eingangsbereich ist durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenwechsel erkennbar.	B2				-	nein









Rezeption (Hotel Franz)

 						
Teilergebnis: Rezeption			✓	✓	✓	
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2	
Weg von der Eingangstür zur Rezeption						
Der Flur/Weg/Gang muss hell und blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓			ja
Der Flur/Weg/Gang muss farblich kontrastierend gestaltet sein.	S2		✓			ja
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Weg ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓		✓	keine
Der Weg ist visuell kontrastreich von der Umgebung abgesetzt.	S2		✓			ja
Es müssen gut tastbare Orientierungshilfen im Fußboden vorhanden sein, oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden.	B1,B2			✓	✓	ja
Der Weg ist visuell kontrastreich von der Umgebung abgesetzt oder es müssen gut visuell kontrastreiche Leitstreifen als Bodenindikatoren vorhanden sein.	S2		✓			ja
Rezeption						






Der Schalter/Tresen/Kasse muss hell ausgeleuchtet sein.	S2		✓			ja
Der Weg von der Eingangstür zum Schalter/Tresen, zur Kasse muss mit Leitstreifen als Bodenindikatoren gekennzeichnet sein.	B2				✓	ja



Aufzug / Lift (Hotel Franz)






 							
Teilergebnis: Aufzug/Lift			✓	✓	✓	✓	
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist		Stufe	1	2	1	2	
Aufzug/Lift							IST-Zustand
Der Aufzug muss blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓				ja
Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung muss einen guten hell-dunkel Kontrast aufweisen.	S2		✓				ja
Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung muss taktil erfassbar sein.	S1,S2, B1,B2	✓	✓	✓	✓		ja
Die Beschilderung, deren Informationsgehalt über die Angabe einzelner Zahlen, Buchstaben oder Piktogramme hinausgeht, muss zusätzlich in Brailleschrift ausgebildet sein.	B2					✓	ja
Die Halteposition muss durch Sprache angesagt werden, oder die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen taktil erfassbar.	S1,S2, B1,B2	✓	✓	✓	✓		ja

Treppenhaus (Hotel Franz)

							
Teilergebnis: Treppenhaus			✓	✓	✓	✓	
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist		Stufe	1	2	1	2	
Schwelle/Stufe/Treppe							IST-Zustand
Es muss ein mindestens einseitiger Handlauf vorhanden sein.	S2,B2		✓			✓	beidseitig
Die Handläufe müssen am Anfang und am Ende der Treppenläufe mind. 30 cm waagrecht weitergeführt werden.	S2,B2		✓			✓	ja
Es müssen taktile Informationen zum Stockwerk am Anfang und am Ende der Treppenläufe vorhanden sein.	B2					✓	ja
Mindestens die erste und letzte Stufe müssen eine mit der waagerechten und senkrechten Stufenfläche kontrastierende Kante aufweisen.	S1,S2	✓	✓				ja
Es muss ein visueller Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgängen bestehen.	S2		✓				ja
Es muss ein taktiler Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgängen bestehen.	B2					✓	ja
Die Treppe muss hell und blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓				ja









Zimmer 121, 221 und 222 (Hotel Franz)

						
Teilergebnis: Zimmer 121, 221 und 222			✓	✓	✓	
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2	
Flur/Weg/Gang vom Aufzug bzw. Treppenhaus zu den Zimmern						IST-Zustand
Der Flur/Weg/Gang muss hell und blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓			ja
Der Flur/Weg/Gang muss farblich kontrastierend gestaltet sein.	S2		✓			ja
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Weg ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓		✓	keine
Der Weg ist visuell kontrastreich von der Umgebung abgesetzt.	S2		✓			ja
Es müssen gut tastbare Orientierungshilfen im Fußboden vorhanden sein, oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden.	B1,B2			✓	✓	ja
Es müssen gut visuelle Orientierungshilfen im Fußboden vorhanden sein, oder andere bauliche Elemente können als visuelle Orientierung genutzt werden.	S2,B2		✓		✓	ja
Eingang zum Zimmer						IST-Zustand
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	S2,B2		✓		✓	keine

Die Tür bzw. der Türrahmen muss farblich kontrastierend zur Umgebung abgesetzt sein.	S2		✓			ja
Glastüren (ganz oder teilweise) müssen mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet sein.	S1,S2					keine Glastür
Bedienelemente (Türgriff/Schalter)						
Bedienelemente müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.	S2		✓			ja
Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.	B2				✓	ja
Zimmer 121, 221 und 222						
IST-Zustand						
Ist das Zimmer hell und blendfrei gestaltet?	S2		✓			ja
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Raum ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓		✓	keine
Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenhunde etc.) dürfen mitgebracht werden.	B2				✓	ja
Bedienelemente/Technik						
IST-Zustand						
Bedienelemente (z.B. Türgriffe, Lichtschalter, Steckdosen, Notruftaster) müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.	S2		✓			ja
Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.	B2				✓	ja







Speiseraum/Restaurant (Hotel Franz)

 						
Teilergebnis: Speiseraum/Restaurant						
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2	
Flur / Gang von der Rezeption zum Speiseraum						IST-Zustand
Der Flur/Weg/Gang muss hell und blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓			ja
Der Flur/Weg/Gang muss farblich kontrastierend gestaltet sein.	S2		✓			ja
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Weg ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓		✓	keine
Es müssen gut tastbare Orientierungshilfen im Fußboden vorhanden sein, oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden.	B1,B2			✓	✓	nein
Der Weg ist visuell kontrastreich von der Umgebung abgesetzt oder es müssen gut visuell kontrastreiche Leitstreifen als Bodenindikatoren vorhanden sein.	S2		✓			ja
Restaurant/Speiseraum						IST-Zustand
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Raum ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓		✓	keine

Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenhunde etc.) dürfen mitgebracht werden.	B2				✓	ja
Speisekarte						
Die Schrift der Speisekarte muss schnörkellos und kontrastreich gestaltet sein.	S2		✓			ja
Die Speisekarte muss in Brailleschrift bzw. auf einer barrierefreien Internetseite verfügbar sein.	B2				-	nein



Tagungsräume “Zeche” „Zollverein“ und “Saal Magaretenhöhe“ (Hotel Franz)

 						
Teilergebnis: Tagungsräume “Zeche” „Zollverein“ und “Saal Magaretenhöhe“		✓	✓	✓	✓	
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2	
Flur / Gang von der Rezeption zum Tagungsbereich						IST-Zustand
Der Flur/Weg/Gang muss hell und blendfrei ausgeleuchtet sein.	S2		✓			ja
Der Flur/Weg/Gang muss farblich kontrastierend gestaltet sein.	S2		✓			ja
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Weg ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓		✓	keine
Es müssen gut tastbare Orientierungshilfen im Fußboden vorhanden sein, oder andere bauliche Elemente können als Orientierung genutzt werden.	B1,B2			✓	✓	ja
Der Weg ist visuell kontrastreich von der Umgebung abgesetzt oder es müssen gut visuell kontrastreiche Leitstreifen als Bodenindikatoren vorhanden sein.	S2		✓			ja
Türen zu den Tagungsräume “Zeche” „Zollverein“ und “Saal Magaretenhöhe“						IST-Zustand
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	S2,B2		✓		✓	keine
Die Tür bzw. der Türrahmen muss farblich kontrastierend zur Umgebung abgesetzt sein.	S2		✓			ja

Glastüren (ganz oder teilweise) müssen mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet sein.	S1,S2	✓	✓			ja
Bedienelemente (Türgriff/Schalter)						
Bedienelemente müssen visuell kontrastreich gestaltet sein.	S2		✓			ja
Bedienelemente müssen taktil erfassbar sein.	B2				✓	ja
Tagungsräume “Zeche“ „Zollverein“ und “Saal Magaretenhöhe“						IST-Zustand
Es sind wesentliche Wegebeziehungen im Raum auf dem Boden taktil erfassbar oder die Wand kann als Leitlinie genutzt werden.	B2				✓	ja
Es dürfen keine Hindernisse vorhanden sein, z.B. in den Raum ragende Gegenstände etc.	S2,B2		✓		✓	keine
Beschilderung						IST-Zustand
Informationen müssen in gut lesbarer Schrift vorhanden sein.	S1,S2	✓	✓			ja
Zwischen Schrift/Piktogramm und Hintergrund muss ein guter hell-dunkel Kontrast bestehen.	S1,S2	✓	✓			ja
Wesentliche Informationen, deren Informationsgehalt über Zahlen-, Buchstaben- oder Piktogrammangaben hinausgehen, sind zusätzlich taktil erfassbar oder in Brailleschrift verfügbar oder zusätzlich akustisch abrufbar (z.B. Prismen- oder Reliefschrift).	B2				✓	ja

